

# Odovědnost za vady a reklamační řád

(dále jen „Reklamační řád“)

webového portálu **Proshell.cz** (dále jen „Webové stránky“)

## **Proshell s.r.o.**

Sídlo: T. Novákové 293, 570 01 Litomyšl

IČO 199 76 861

zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 52108 (dále jen „Provozovatel“)

Kontaktní údaje: [info@proshell.cz](mailto:info@proshell.cz) (dále jen „Kontaktní email“)

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Webové stránky nabízí bezplatnou inzerci, např. nabídky práce, nabídky přepravy zboží, jeřábnické práce, zemní práce, stěhování, odtah vozidel, stavební práce, skladování, kusová doprava, vyhledávání v inzerátech a kontaktech, možnost kontaktovat inzerenty, aj. (dále jen „Služba“),
- 1.2. Tento Reklamační řád upravuje vztahy mezi Poskytovatelem a fyzickými nebo právníckými osobami (dále jen „Uživatel“, nebo „Uživatelé“), které využívají Služby Webové stránky Poskytovatele.

## **2. Reklamační řád**

- 2.1. Služba je Provozovatelem Uživatelům poskytována bezplatně. Z toho důvodu nelze uplatňovat reklamace,
- 2.2. Obchodní, popř. pracovní vztah vzniká výhradně mezi Uživateli.
- 2.3. Spory mezi jednotlivými Uživateli jsou řešeny přímo mezi Uživateli, bez účasti a jakékoliv odpovědnosti Poskytovatele.

## **3. Související dokumenty Webových stránek**

- 3.1. Podmínky pro užívání služby <https://www.proshell.cz/podminky.pdf>
- 3.2. Zásady používání souborů cookies <https://www.proshell.cz/cookies.pdf>
- 3.3. Zásady zpracovávání a ochrany osobních údajů <https://www.proshell.cz/gdpr.pdf>

## **4. Závěrečné ustanovení**

- 4.1. Uživatel prohlašuje, že před zahájením používání Služby mu bylo znění Reklamačního řádu s dostatečným předstihem komunikováno a vysvětleno. Uživatel se se zněním tohoto Reklamačního řádu řádně seznámil a neshledal žádné z ustanovení jako nesrozumitelné a s Reklamačním řádem souhlasí,
- 4.2. V případě dotazů, stížností a nebo reklamací mohou Uživatelé kontaktovat Provozovatele na Kontaktním emailu,

- 4.3. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s tímto Reklamačním řádem budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu,
- 1.1. Pokud kterékoli ustanovení tohoto Reklamačního řádu je neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Reklamačního řádu,
- 1.2. Poskytovatel je oprávněn tento Reklamační řád kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat.
- 1.3. Platnost tohoto Reklamačního řádu nabývá účinnosti datem zveřejnění na Webových stránkách Poskytovatele.